

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

## 1. INTRODUCTION ET RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Bienvenue sur le site de **Chien-dedog**, accessible à l'adresse suivante <https://www.chien-dedog.be>. Nous accordons une grande importance à la protection de vos données personnelles et nous nous engageons à respecter votre vie privée. Cette politique de confidentialité a été générée le 16 mai 2025 et décrit comment nous collectons, utilisons et protégeons vos informations personnelles conformément aux lois applicables, y compris le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Le responsable du traitement des données est le club CHIEN-DEDOG. Vous pouvez nous contacter par email à [clubcanin@msn.com](mailto:clubcanin@msn.com) ou par téléphone au 0476/559328

En tant que responsable du traitement, nous déterminons les finalités et les moyens du traitement de vos données personnelles. Nous nous engageons à traiter vos données de manière légale, loyale et transparente, conformément aux principes énoncés dans le RGPD.

Nous vous invitons à lire attentivement cette politique de confidentialité pour comprendre nos pratiques concernant vos données personnelles et comment nous les traitons. Si vous avez des questions ou des préoccupations, n'hésitez pas à nous contacter via les coordonnées fournies ci-dessus.

## 2. DÉFINITIONS

Dans le cadre de la présente Politique de Confidentialité, les termes suivants auront la signification qui leur est attribuée ci-dessous :

### 2.1. Données Personnelles

Les **Données Personnelles** désignent toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

### 2.2. Responsable du Traitement

Le **Responsable du Traitement** est la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement des Données Personnelles. Pour

les besoins de cette Politique, Lauyan Software / WebLegal.ai agit en tant que Responsable du Traitement.

## 2.3. Sous-Traitant

Le **Sous-Traitant** est la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des Données Personnelles pour le compte du Responsable du Traitement.

## 2.4. Utilisateur

L'**Utilisateur** désigne toute personne physique qui accède et utilise le site web [WebLegal.ai](https://www.weblegal.ai).

## 2.5. Cookies

Les **Cookies** sont de petits fichiers texte déposés sur le terminal de l'Utilisateur lors de la visite du site web, permettant de conserver des informations sur l'Utilisateur pour faciliter la navigation et permettre certaines fonctionnalités.

## 2.6. Traitement

Le **Traitement** désigne toute opération ou ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des Données Personnelles ou des ensembles de Données Personnelles, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

## 2.7. Consentement

Le **Consentement** de la personne concernée signifie toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la personne concernée accepte, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des Données Personnelles la concernant fassent l'objet d'un traitement.

# 3. DONNÉES COLLECTÉES

Dans le cadre de l'exploitation de notre site commande groupée [WebLegal.ai](https://www.weblegal.ai), nous collectons plusieurs types de données personnelles afin de fournir nos services de manière efficace et sécurisée. Cette section détaille les catégories de données que nous collectons, les méthodes de collecte, ainsi que les finalités associées.

## 3.1. Catégories de données collectées

Nous collectons les types de données personnelles suivants :

1. **Identifiants personnels** : Cela inclut, mais sans s'y limiter, le nom, le prénom, et d'autres identifiants uniques qui permettent de vous identifier directement.
2. **Données de contact** : Cela comprend l'adresse e-mail, le numéro de téléphone, et l'adresse postale, nécessaires pour la communication et la livraison de nos services.
3. **Données de connexion** : Cela inclut les informations relatives à votre connexion à notre site, telles que l'adresse IP, les journaux de connexion, et les informations de session.

### 3.2. Méthodes de collecte

Les données personnelles sont collectées par les moyens suivants :

- **Formulaires en ligne** : Lorsque vous remplissez des formulaires sur notre site, par exemple lors de la création d'un compte ou de la passation d'une commande.
- **Cookies et technologies similaires** : Nous utilisons des cookies pour collecter des informations sur votre utilisation de notre site, afin d'améliorer votre expérience utilisateur.
- **Interactions directes** : Par le biais de communications directes avec notre service client, par e-mail ou par téléphone.

### 3.3. Finalités de la collecte

Les données collectées sont utilisées pour les finalités suivantes :

1. **Fourniture de services** : Pour traiter vos commandes, gérer votre compte, et fournir le support client nécessaire.
2. **Amélioration de nos services** : Pour analyser l'utilisation de notre site et améliorer nos offres et fonctionnalités.
3. **Communication** : Pour vous envoyer des informations importantes concernant votre compte ou nos services, ainsi que des offres promotionnelles si vous y avez consenti.
4. **Sécurité** : Pour protéger notre site et nos utilisateurs contre les fraudes et les abus.

Nous nous engageons à respecter la confidentialité de vos données personnelles et à les traiter conformément aux lois applicables, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

## 4. FINALITÉS DE LA COLLECTE

Chez **Chien-dedog**, nous collectons et traitons vos données personnelles pour diverses finalités, toutes en conformité avec les réglementations applicables,

notamment le RGPD. Les finalités principales de la collecte de vos données sont les suivantes :

#### **4.1. GESTION DES COMMANDES ET DES SERVICES**

Nous utilisons vos données personnelles pour traiter et gérer vos commandes, assurer la livraison des produits et services, et fournir un service client efficace. Cela inclut la vérification de votre identité, la gestion des paiements, et la communication concernant vos commandes.

#### **4.2. AMÉLIORATION DE NOS PRODUITS ET SERVICES**

Vos données peuvent être utilisées pour analyser et améliorer nos produits et services. Cela nous permet de mieux comprendre vos besoins et d'adapter nos offres en conséquence, tout en garantissant une expérience utilisateur optimale sur notre site e-commerce.

#### **4.3. COMMUNICATIONS MARKETING**

Avec votre consentement explicite, nous pouvons utiliser vos informations pour vous envoyer des communications marketing, des offres promotionnelles, et des informations sur nos nouveaux produits et services. Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.

#### **4.4. SÉCURITÉ ET PRÉVENTION DES FRAUDES**

Nous traitons vos données pour assurer la sécurité de notre site web et de nos systèmes, ainsi que pour prévenir et détecter les fraudes ou autres activités illégales. Cela inclut la surveillance des connexions et des transactions suspectes.

#### **4.5. RESPECT DES OBLIGATIONS LÉGALES**

Nous pouvons être amenés à traiter vos données pour nous conformer à nos obligations légales, telles que la tenue de registres comptables, la réponse aux demandes des autorités publiques, ou la gestion des litiges.

Chaque traitement de données est effectué sur la base d'une justification légale appropriée, et nous nous engageons à respecter vos droits en matière de protection des données à chaque étape du processus.

### **5. BASE LÉGALE DU TRAITEMENT**

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), chaque traitement de données personnelles effectué par **Lauyan Software / WebLegal.ai** repose sur une base légale spécifique. Voici les bases légales sur lesquelles nous nous appuyons pour traiter vos données :

## 5.1. Consentement

Dans certains cas, nous traitons vos données personnelles sur la base de votre consentement explicite. Cela inclut, par exemple, l'utilisation de cookies non essentiels ou l'envoi de communications marketing. Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment, sans affecter la légalité du traitement basé sur le consentement avant son retrait.

## 5.2. Exécution d'un contrat

Le traitement de vos données personnelles peut être nécessaire pour l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie, ou pour prendre des mesures à votre demande avant de conclure un contrat. Cela inclut, par exemple, le traitement des informations nécessaires pour la gestion de votre compte utilisateur ou la fourniture de nos services e-commerce.

## 5.3. Obligation légale

Nous pouvons être amenés à traiter vos données personnelles pour nous conformer à une obligation légale à laquelle nous sommes soumis. Cela peut inclure, par exemple, la conservation de certaines informations pour des raisons fiscales ou comptables.

## 5.4. Intérêts légitimes

Dans certains cas, le traitement de vos données personnelles est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par **Chien-dedog** ou par un tiers, à condition que ces intérêts ne soient pas supplantés par vos intérêts ou vos droits et libertés fondamentaux. Ces intérêts légitimes peuvent inclure la sécurité de notre site web, la prévention de la fraude, ou l'amélioration de nos services.

Nous veillons à ce que toutes les bases légales sur lesquelles nous nous appuyons soient clairement identifiées et documentées, et nous nous engageons à respecter vos droits en matière de protection des données à chaque étape du traitement.

# 6. DESTINATAIRES DES DONNÉES

Dans le cadre de l'exploitation de notre site commande groupée **Chien-dedog** peut être amenée à partager certaines données personnelles avec des tiers. Ces destinataires sont soigneusement sélectionnés pour garantir la protection et la confidentialité de vos informations personnelles.

## 6.1. Prestataires de services

Nous faisons appel à des prestataires de services tiers pour nous aider à fournir nos services, tels que l'hébergement, la maintenance, l'analyse de données, le traitement des paiements, et d'autres services similaires. Ces prestataires ont accès aux données personnelles uniquement dans la mesure nécessaire pour exécuter ces

tâches en notre nom et sont tenus de ne pas les divulguer ou les utiliser à d'autres fins.

## 6.2. Partenaires commerciaux

Dans certains cas, nous pouvons partager des données avec nos partenaires commerciaux pour améliorer nos services ou vous proposer des offres pertinentes. Ces partenaires sont soumis à des obligations contractuelles strictes pour garantir la sécurité et la confidentialité de vos données.

## 6.3. Obligations légales

Nous pouvons être tenus de divulguer vos données personnelles si cela est requis par la loi, par exemple en réponse à une demande des autorités publiques, y compris pour répondre aux exigences de sécurité nationale ou d'application de la loi.

## 6.4. Transferts internationaux

Dans le cadre de nos activités, il est possible que vos données soient transférées en dehors de l'Espace Économique Européen (EEE). Dans ce cas, nous nous assurons que ces transferts sont effectués conformément aux lois applicables en matière de protection des données, notamment en utilisant des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne.

Nous nous engageons à ne partager vos données personnelles qu'avec des tiers qui respectent des normes de protection des données équivalentes aux nôtres, garantissant ainsi la sécurité et la confidentialité de vos informations.

# 7. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Le groupe chien-dedog, opérant sous le nom commercial WebLegal.ai, s'engage à conserver les données personnelles collectées uniquement pour la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, conformément aux exigences légales applicables. La durée de conservation des données est déterminée en fonction de la nature des données, des finalités du traitement, ainsi que des obligations légales et réglementaires auxquelles nous sommes soumis.

En règle générale, les données personnelles sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle avec l'utilisateur, augmentée de la durée nécessaire pour satisfaire aux obligations légales de conservation. Plus précisément :

1. **Données d'identification personnelle** : Ces données sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle, puis archivées pour une période de cinq ans à des fins de preuve en cas de litige potentiel.
2. **Données de contact** : Les informations de contact sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle et peuvent être archivées pour une période supplémentaire de trois ans à des fins de prospection commerciale, sauf opposition de la part de l'utilisateur.

- 3. Données de connexion :** Les journaux de connexion sont conservés pour une durée maximale d'un an, conformément aux obligations légales en matière de sécurité et de traçabilité.

À l'expiration des périodes de conservation, les données personnelles sont supprimées ou anonymisées de manière sécurisée, sauf si une obligation légale ou réglementaire impose une conservation plus longue. Nous nous engageons à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité et la confidentialité des données personnelles durant leur conservation.

Pour toute question relative à la durée de conservation de vos données personnelles, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante [clubcanin@msn.com](mailto:clubcanin@msn.com)

## **8. DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES**

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la législation française applicable, les personnes concernées par le traitement de leurs données personnelles disposent de plusieurs droits. Ces droits peuvent être exercés à tout moment en contactant notre Délégué à la Protection des Données à l'adresse suivante : [clubcanin@msn.com](mailto:clubcanin@msn.com).

### **8.1. Droit d'accès**

Vous avez le droit de demander la confirmation que des données personnelles vous concernant sont ou ne sont pas traitées, et, lorsqu'elles le sont, l'accès aux dites données ainsi qu'à certaines informations telles que les finalités du traitement, les catégories de données concernées, et les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données ont été ou seront communiquées.

### **8.2. Droit de rectification**

Vous avez le droit de demander la rectification des données personnelles inexactes vous concernant. Vous pouvez également demander que les données incomplètes soient complétées, y compris en fournissant une déclaration complémentaire.

### **8.3. Droit à l'effacement**

Dans certaines circonstances, vous avez le droit de demander l'effacement de vos données personnelles. Ce droit peut être exercé notamment lorsque les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, ou lorsque vous retirez votre consentement sur lequel le traitement est fondé.

### **8.4. Droit à la limitation du traitement**

Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles dans certains cas, par exemple lorsque vous contestez l'exactitude des données ou lorsque le traitement est illicite et que vous vous opposez à leur effacement.

## **8.5. Droit à la portabilité des données**

Vous avez le droit de recevoir les données personnelles vous concernant, que vous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et vous avez le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans que nous y fassions obstacle, lorsque le traitement est fondé sur le consentement ou sur un contrat et qu'il est effectué à l'aide de procédés automatisés.

## **8.6. Droit d'opposition**

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement des données personnelles vous concernant fondé sur l'intérêt légitime. Nous cesserons alors le traitement, sauf si nous pouvons démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts et vos droits et libertés, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

## **8.7. Droit de retirer son consentement**

Lorsque le traitement de vos données personnelles est fondé sur votre consentement, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment, sans que cela n'affecte la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci.

## **8.8. Droit d'introduire une réclamation**

Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles constitue une violation de la législation applicable, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, notamment dans l'État membre de votre résidence habituelle, de votre lieu de travail ou du lieu où la violation aurait été commise. En France, l'autorité de contrôle est la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

# **9. SÉCURITÉ DES DONNÉES**

Chez Chien-dedog, nous accordons une importance primordiale à la sécurité des données personnelles que nous traitons. Nous avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre toute destruction accidentelle ou illicite, perte accidentelle, altération, divulgation ou accès non autorisé, et contre toute autre forme de traitement illicite.

## **9.1 Mesures Techniques**

Nous utilisons des technologies de pointe pour garantir la sécurité de vos données. Cela inclut, mais ne se limite pas à :

- Le chiffrement des données en transit et au repos pour empêcher l'accès non autorisé.
- Des pare-feux et des systèmes de détection d'intrusion pour protéger notre infrastructure réseau.
- Des protocoles de sécurité rigoureux pour l'authentification et l'autorisation des utilisateurs.

## 9.2 Mesures Organisationnelles

En plus des mesures techniques, nous avons mis en place des politiques internes strictes pour garantir la sécurité des données :

- Formation régulière de notre personnel sur les meilleures pratiques en matière de sécurité des données et de protection de la vie privée.
- Accès aux données limité aux seuls employés ayant besoin de ces informations pour accomplir leurs tâches professionnelles.
- Procédures de gestion des incidents de sécurité pour réagir rapidement et efficacement en cas de violation de données.

## 9.3 Évaluation et Amélioration Continue

Nous procédons régulièrement à des audits de sécurité et à des évaluations des risques pour identifier et atténuer les vulnérabilités potentielles. Nous nous engageons à améliorer continuellement nos pratiques de sécurité pour nous adapter aux nouvelles menaces et aux évolutions technologiques.

## 9.4 Responsabilité des Utilisateurs

Bien que nous fassions tout notre possible pour protéger vos données, il est également important que vous preniez des mesures pour sécuriser vos informations. Nous vous recommandons de :

- Utiliser des mots de passe forts et uniques pour vos comptes.
- Ne pas partager vos identifiants de connexion avec des tiers.
- Être vigilant face aux tentatives de phishing et autres formes de fraude en ligne.

Pour toute question concernant la sécurité de vos données, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante : [clubcanin@msn.com](mailto:clubcanin@msn.com)

## 10. TRANSFERTS INTERNATIONAUX

Dans le cadre de nos activités, il est possible que nous transférons certaines de vos données personnelles en dehors de l'Espace Économique Européen (EEE). Ces transferts peuvent survenir lorsque nos prestataires de services ou partenaires sont situés dans des pays tiers, ou lorsque nous utilisons des services de cloud computing dont les serveurs sont situés à l'étranger.

### **10.1. Garanties appropriées**

Pour chaque transfert de données en dehors de l'EEE, nous nous engageons à mettre en place des garanties appropriées afin de protéger vos données personnelles. Ces garanties peuvent inclure :

- La signature de clauses contractuelles types approuvées par la Commission Européenne.
- L'application de règles d'entreprise contraignantes (BCR) lorsque cela est applicable.
- La vérification que le pays tiers offre un niveau de protection adéquat reconnu par la Commission Européenne.

### **10.2. Transferts basés sur le consentement**

Dans certains cas, nous pouvons vous demander votre consentement explicite pour transférer vos données vers un pays tiers. Ce consentement sera demandé de manière claire et distincte, et vous aurez la possibilité de le retirer à tout moment.

### **10.3. Information et transparence**

Nous nous engageons à vous informer de manière transparente sur les transferts internationaux de vos données personnelles. Vous pouvez nous contacter à tout moment pour obtenir plus d'informations sur les garanties mises en place pour protéger vos données lors de ces transferts.

Pour toute question ou demande d'information complémentaire concernant les transferts internationaux de données, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : [clubcanin@msn.com](mailto:clubcanin@msn.com)

## **11. COOKIES ET TECHNOLOGIES SIMILAIRES**

La présente section a pour objectif de vous informer sur l'utilisation des cookies et technologies similaires sur notre site web.

### **11.1. Définition des Cookies**

Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés sur votre appareil (ordinateur, tablette, smartphone) lorsque vous visitez un site web. Ils permettent au site de reconnaître votre appareil et de mémoriser certaines informations concernant vos préférences ou vos actions passées.

## 11.2. Types de Cookies Utilisés

Nous utilisons différents types de cookies sur notre site :

1. **Cookies strictement nécessaires** : Ces cookies sont essentiels pour vous permettre de naviguer sur le site et d'utiliser ses fonctionnalités, telles que l'accès aux zones sécurisées du site.
2. **Cookies de performance** : Ces cookies collectent des informations sur la manière dont les visiteurs utilisent notre site, par exemple, les pages les plus visitées, et nous aident à améliorer le fonctionnement du site.
3. **Cookies de fonctionnalité** : Ces cookies permettent au site de se souvenir des choix que vous faites (comme votre nom d'utilisateur, votre langue ou la région où vous vous trouvez) et fournissent des fonctionnalités améliorées et plus personnelles.
4. **Cookies de ciblage ou publicitaires** : Ces cookies sont utilisés pour diffuser des publicités plus pertinentes pour vous et vos intérêts. Ils sont également utilisés pour limiter le nombre de fois que vous voyez une publicité et pour aider à mesurer l'efficacité des campagnes publicitaires.

## 11.3. Technologies Similaires

Outre les cookies, nous pouvons utiliser d'autres technologies similaires telles que les balises web (ou pixels invisibles) et les scripts intégrés. Ces technologies nous aident à comprendre comment vous interagissez avec notre site et à améliorer votre expérience utilisateur.

## 11.4. Gestion des Cookies

Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies à tout moment en modifiant les paramètres de votre navigateur pour accepter ou refuser les cookies. Notez que si vous choisissez de désactiver les cookies, certaines parties de notre site peuvent ne pas fonctionner correctement.

## 11.5. Consentement et Retrait du Consentement

En utilisant notre site, vous consentez à l'utilisation des cookies et technologies similaires conformément à cette politique. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en modifiant les paramètres de votre navigateur ou en utilisant les outils de gestion des cookies disponibles sur notre site.

## 11.6. Modifications de la Politique de Cookies

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de cookies à tout moment. Toute modification sera publiée sur cette page avec une date de mise à jour. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour être informé de tout changement.

Pour toute question concernant notre utilisation des cookies et technologies similaires, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : [clubcanin@msn.com](mailto:clubcanin@msn.com)

## 12. MISES À JOUR DE LA POLITIQUE

Cette politique de confidentialité a été générée le 16 mai 2025 et est susceptible d'être modifiée pour refléter les évolutions législatives, réglementaires, ou en raison de changements dans nos pratiques commerciales. Nous nous engageons à informer les utilisateurs de notre site de toute modification substantielle apportée à cette politique de confidentialité.

### 12.1 Notification des Modifications

En cas de modification significative de cette politique, nous vous en informerons par le biais d'une notification visible sur notre site web, par email, ou par tout autre moyen de communication approprié, au moins 30 jours avant l'entrée en vigueur des modifications. Cette période vous permettra de prendre connaissance des changements et, le cas échéant, de nous faire part de vos questions ou préoccupations.

### 12.2 Acceptation des Modifications

En continuant à utiliser notre site web après la date d'entrée en vigueur des modifications, vous acceptez les termes de la politique de confidentialité mise à jour. Si vous n'acceptez pas les modifications, vous devez cesser d'utiliser notre site et nous contacter pour toute question relative à vos droits en matière de protection des données.

### 12.3 Historique des Modifications

Pour garantir la transparence, nous conserverons un historique des modifications apportées à cette politique de confidentialité. Vous pouvez consulter cet historique sur notre site web pour suivre l'évolution de nos pratiques en matière de protection des données.

Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette politique de confidentialité pour rester informé de la manière dont nous protégeons vos informations personnelles.

## 13. CONTACT ET RÉCLAMATIONS

Pour toute question, préoccupation ou réclamation concernant cette Politique de Confidentialité ou le traitement de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter par les moyens suivants :

- Email : [clubcanin@msn.com](mailto:clubcanin@msn.com)

- **Adresse postale** : Rue Banc de Pierre 8 7971 Basècles
- **Téléphone** : 0476/559328

Nous nous engageons à traiter vos demandes dans les meilleurs délais et à vous apporter une réponse satisfaisante. Si vous estimez que notre réponse n'est pas satisfaisante ou si vous souhaitez porter plainte concernant notre traitement de vos données personnelles, vous avez le droit de contacter l'autorité de contrôle compétente. En France, l'autorité de contrôle est la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Vous pouvez également utiliser la plateforme de Règlement en Ligne des Litiges (ODR) de la Commission Européenne pour soumettre une réclamation. Cette plateforme est accessible à l'adresse suivante : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Nous vous remercions de votre confiance et nous nous engageons à protéger votre vie privée et vos données personnelles conformément aux lois en vigueur.